

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

COFIDE

CARTA DEL PRESIDENTE

(GRI 102-14)

El año 2020 marcó un hito sin precedentes en todas las familias peruanas y en el mundo en general, debido a una pandemia que nos obligó a repensar muchas de nuestras acciones como instituciones de desarrollo y, sobre todo, fortalecer nuestra perspectiva de generar más y mejores alternativas de desarrollo sostenible pensando especialmente en las familias menos favorecidas.

Ante ese nuevo contexto, en COFIDE, el Banco de Desarrollo del Perú, estuvimos a la altura del reto que establecía el nuevo escenario mundial y local, pues no solo continuamos nuestras actividades y proyectos con regularidad, sino que asumimos el reto en la ejecución de diversas medidas adoptadas por el gobierno ante la crisis generada por la pandemia. Nuestro objetivo siempre fue el mismo: trabajar para ofrecer oportunidades de reactivación y desarrollo para todos los peruanos y peruanas.

Es por ello que, enfocados en nuestras acciones de triple impacto desarrolladas en el año 2020, presentamos a todos nuestros aliados nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, el cual hemos realizado bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Como señalamos líneas arriba, la pandemia por la COVID-19 reflejó, quizá con más énfasis que años anteriores, la relevancia del banco de desarrollo en la economía nacional. Gracias a la continuidad de nuestras operaciones y nuestro rol como ejecutor de políticas públicas, dedicamos esfuerzos y recursos para impulsar la reactivación empresarial y mitigar así el impacto económico en el sector MYPE a través de la implementación de los programas FAE-MYPE, FAE-Agro, FAE-Turismo y Reactiva Perú, en beneficio de cerca de 900 mil empresarios y empresarias del país, 98% de los cuales son del sector MYPE.

El acceso a créditos de capital de trabajo fue de vital importancia en 2020 para evitar la interrupción de la cadena de pagos en un escenario de crisis, así como el fortalecimiento de capacidades y la adquisición de nuevos conocimientos que deben ser ese complemento en el camino de desarrollo de los empresarios y empresarias MYPE. Por este motivo, debemos destacar las asesorías empresariales que brindamos a través de nuestro Centro de Desarrollo Empresarial (CDE), las cuales se reforzaron y trasladaron a la virtualidad, lo que permitió no solo tener un alcance nacional más claro sino beneficiar a más de 9,100 emprendedores y emprendedoras.

Con respecto al campo ambiental, logramos fortalecer nuestra cultura de ecoeficiencia para reducir en más de 45% nuestra Huella de Carbono correspondiente a 2020. Asimismo, fuimos el primer banco en el Perú en recibir la certificación Huella de Carbono Perú – 2do nivel, entregada por el Ministerio del Ambiente.

Esta certificación reconoce nuestro esfuerzo en implementar y desarrollar planes de reducción de nuestra Huella de Carbono, y la compensación de este indicador a través de la compra de créditos de carbono al proyecto Nii Kaniti – Alianza Forestal que contribuye con el desarrollo sostenible de siete comunidades nativas pertenecientes a las etnias Shipibo-Conibo y Cacataibo de la región Ucayali y Huánuco.

Los invitamos a conocer en nuestro cuarto reporte de sostenibilidad, el detalle de estas acciones y de otras que implementamos en 2020. Con este informe cumplimos con el compromiso que tenemos con nuestros aliados estratégicos de comunicar con transparencia nuestro desempeño económico, social y ambiental. Estamos orgullosos de haber demostrado lo importante que es COFIDE, el Banco de Desarrollo del Perú, para los objetivos del país, para garantizar la reactivación económica y para seguir generando oportunidades de desarrollo sostenible e inclusivo que beneficie a las familias peruanas.

Carlos Linares Peñaloza
Presidente del Directorio COFIDE

ÍNDICE

	Pág.
CARTA DEL PRESIDENTE	1
1. CONOCE A COFIDE	4
a. NUESTRO PROPÓSITO	5
b. SERVICIOS	7
c. ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN	8
d. GOBIERNO CORPORATIVO	11
e. GESTIÓN DE RIESGOS	12
f. DESEMPEÑO ECONÓMICO	12
g. ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD	13
2. NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE	18
a. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA	19
b. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PRODUCTIVA	21
c. INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	22
d. PORTAFOLIO DE BONOS Y GESTIÓN DE TESORERÍA	22
e. SERVICIO DE AGENTE FIDUCIARIO	23
f. PROGRAMA DE INCLUSIÓN Y EMPRENDIMIENTO	26
g. EDUCACIÓN FINANCIERA	27
3. GESTIÓN INTERNA DE COFIDE	29
a. GESTIÓN DE COLABORADORES	30
b. GESTIÓN AMBIENTAL	33
TABLA DE CONTENIDO GRI	35

1. CONOCE A COFIDE

1.1. NUESTRO PROPÓSITO

(GRI 102-1, 102-4, 102-16)

Somos COFIDE, el banco de desarrollo del Perú. Somos una empresa del Estado peruano con accionariado privado, organizada como sociedad anónima, que cuenta con autonomía administrativa, económica y financiera, y desde hace 50 años trabajamos por un sólido propósito: fomentar el desarrollo sostenible e inclusivo del país, impulsando su productividad y competitividad a través de servicios financieros, la ejecución de políticas que promuevan el crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas, e impulsando iniciativas de educación financiera que beneficien a los peruanos.

Misión

Ser motor de desarrollo sostenible e inclusivo del país, impulsando su productividad y competitividad, otorgando financiamiento y otros servicios financieros.

Visión

Ser reconocido como un Banco de Desarrollo referente, con alto impacto en el desarrollo sostenible e inclusivo del Perú, bajo un marco de gestión sustentable de la organización.

Valores

- **Integridad:** Somos auténticos y coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos, actuando con honestidad y lealtad en favor del desarrollo sostenible de nuestro país.
- **Excelencia:** Buscamos continuamente y de manera innovadora el hacer mejor las cosas, logrando la satisfacción de nuestros grupos de interés.
- **Vocación de servicio:** Vemos el futuro del Perú con empatía “Generando bienestar, trascendiendo juntos”.
- **Compromiso:** Comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro país, generando el mayor impacto económico, social y ambiental en todas nuestras acciones.

Nuestra estrategia corporativa se basa en fomentar el desarrollo a nivel económico, social y ambiental para todos los peruanos. Tenemos siete objetivos organizacionales que nos permiten alcanzar nuestra misión y visión, los cuales forman parte de nuestro Plan Estratégico 2017-2021.

Todo esto lo hacemos posible gracias a nuestra cultura COFIDE, la cual conecta con nuestro propósito de desarrollo sostenible. Esta cultura tiene cinco principios que nos permiten ofrecer a nuestros clientes una experiencia única, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo del país.



Agilizamos los cambios y acciones



Capitalizamos el conocimiento



Innovamos para diferenciarnos



Colaboramos con generosidad



Nos responsabilizamos de nuestras acciones

1.2. SERVICIOS

(GRI 102-2, 102-7, 102-9)

Somos un aliado estratégico para el sistema financiero, el sector público y privado ya que contribuimos a cerrar las brechas de acceso a financiamiento para implementar proyectos de gran envergadura que impulsan el desarrollo sostenible a nivel nacional.

Líneas de negocio de COFIDE

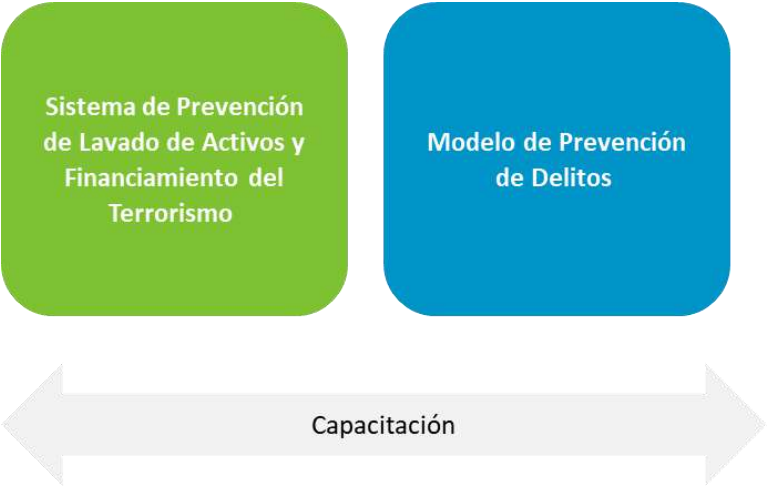
Financiamiento de proyectos de infraestructura	Financiamos la inversión en infraestructura básica que permita interconectar el país, incrementar su competitividad y mejorar la calidad de vida de las personas.
Financiamiento de proyectos inversión productiva	Colaboramos en el financiamiento de proyectos productivos en los diferentes sectores económicos del país, que generen empleo, inclusión social y desarrollo descentralizado.
Intermediación financiera	Brindamos líneas de financiamiento a las Instituciones Financieras Intermediarias (IFI), lo que les permite facilitar el servicio financiero a las microempresas del país.
Portafolio de bonos y gestión de tesorería	Gestionamos la rentabilización los recursos disponibles, el financiamiento de corto plazo, las operaciones de cambio y derivados de COFIDE. Adicionalmente, rentabilizamos recursos de los fondos de fideicomisos.
Servicio de agente fiduciario	Firmamos contratos de fideicomiso con organismos del Estado para administrar de manera diligente y eficiente sus programas financieros los cuales benefician a todos los peruanos. Ejemplo: Programa Reactiva Perú.
Programa de inclusión y emprendimiento	Promovemos la inclusión financiera en zonas rurales del país, e impulsamos la productividad y competitividad de las MYPES y emprendimientos peruanos.

(GRI 102-6)



1.3. ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Nuestro sistema de ética y anticorrupción tiene como objetivo prevenir, gestionar y mitigar los riesgos en materia de corrupción dentro de COFIDE, alineado con la normativa nacional. Para ello, contamos con dos herramientas: sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y el modelo de prevención de delitos. (GRI 102-11)



Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo:

Evaluamos los riesgos de lavados de activos y financiamiento del terrorismo con todos nuestros clientes, independientemente de sus características. Para ello, realizamos un proceso de debida diligencia en el conocimiento del cliente con un enfoque basado en riesgos. Eso implica identificar al cliente y a los beneficiarios finales de los productos o servicios que ofrecemos, así como monitorear y verificar los riesgos. Según este nivel de riesgo se realizan dos tipos de debida diligencia: Debida Diligencia de Régimen General y/o Debida Diligencia de Régimen Reforzado

enfocada a los clientes con calificación de riesgo alta. El Informe de Cumplimiento elaborado en base a esta investigación es presentado y aprobado por el Directorio y ante la instancia gerencial competente. En 2020 desarrollamos y emitimos 120 Informes de Cumplimiento con la evaluación de debida diligencia de nuestros clientes.

Este sistema de gestión es liderado por el Oficial de Cumplimiento de COFIDE. Contamos con un Manual de Prevención y Gestión de los Riesgos de Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo, y otras políticas y procedimientos internos. Asimismo, contamos con un plan anual de trabajo y un programa de capacitación que busca sensibilizar e informar al equipo sobre nuestros procesos.

Modelo de Prevención de Delitos:

Los delitos que involucra este modelo son: cohecho activo transnacional, cohecho activo genérico y específico, lavado de activos, financiamiento al terrorismo, colusión y tráfico de influencias. Para prevenirlos, nuestro modelo cuenta con un encargado que lidera la gestión y le reporta directamente al Directorio.

En 2020 se aprobó e implementó la metodología de prevención de delitos acorde con la legislación y contamos con una matriz de riesgos que nos permite identificar, en cada proceso organizacional, los escenarios de riesgo que enfrentamos. Además, realizamos capacitaciones periódicas a todos los colaboradores sobre la correcta implementación del modelo de prevención de delitos y llevamos a cabo evaluaciones y monitoreos continuos para garantizar el adecuado cumplimiento de los controles financieros y no financieros del modelo. En este periodo actualizamos la normativa interna, el manual, y desarrollamos el procedimiento de señales de alerta del modelo.

Uno de los componentes importantes de nuestro Modelo de Prevención de Delitos es la Línea Ética BDO, nuestro canal de denuncias que es administrado por un proveedor externo para garantizar la confidencialidad de la información. Este canal está conformado por una línea telefónica, página web, correo, atención personal y buzón de correspondencia para que colaboradores, clientes, proveedores y cualquier actor externo tenga la oportunidad de realizar denuncias de manera confidencial y segura.

A través de la Línea Ética BDO se reportan los incumplimientos a nuestro Código de Conducta y Ética, al Reglamento Interno de Trabajo y cualquier situación o sospecha de comisión de delitos. En 2020 establecimos mejoras en la administración del canal a través de la actualización de los procedimientos internos para la atención de denuncias y realizamos capacitaciones sobre el uso del canal. (GRI 102-17)

De igual forma que con el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en 2020 desarrollamos y emitimos 120 Informes de Cumplimiento con la evaluación de la debida diligencia de nuestros clientes.

Capacitaciones en el sistema de ética y anticorrupción:

(GRI 205-2)

En 2020 capacitamos de manera virtual al 100% de directores y trabajadores de COFIDE, en los siguientes temas:

Generales	Especializadas	Externas	Gerencia de Cumplimiento
<ul style="list-style-type: none">• Son temas transversales a toda la organización.• Temas: Línea Ética BDO, sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, Código de Ética y conflictos de intereses.	<ul style="list-style-type: none">• Son capacitaciones vinculadas con los riesgos de cada gerencia.• Temas: Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Gerencias de Negocios, Desarrollo e Innovación, Finanzas y Departamento de Compras), y prevención de delitos (Directorio).	<ul style="list-style-type: none">• A cargo de empresas externas a COFIDE.• Temas: Gestión de riesgos y cumplimiento normativo (gerentes, subgerentes y el equipo de la Gerencia de Cumplimiento). Dictado por la empresa INTEDYA.	<ul style="list-style-type: none">• Son capacitaciones exigidas por la normativa.• Temas: Gestión de riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, debida diligencia mejorada, buenas prácticas de compliance y lucha anticorrupción, y actualización de la normativa local e internacional.

Cumplimiento de los retos planteados para 2020

- Actualización de políticas y procedimientos del Modelo de Prevención de Delitos.
- Capacitación a los Directores y colaboradores de la empresa.
- Fomentar el uso de la Línea Ética BDO a través de su difusión a todo el equipo.

Retos para 2021

- Verificar que las políticas y procedimientos actualizados en el Modelo de Prevención de Delitos tengan resultados satisfactorios.
- Reforzar la difusión de la Línea Ética BDO.
- Emitir informes periódicos al Directorio sobre las denuncias recibidas y estados de atención.

1.4. GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 102-5)

Somos una empresa del Estado peruano con accionariado privado. Nuestro capital pertenece en un 99.2% al Estado, representado por el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE), empresa adscrita al sector economía y finanzas; y en un 0.8% a la Corporación Andina de Fomento (CAF). Contamos con autonomía administrativa, económica y financiera. (GRI 102-18)

En COFIDE nos caracterizamos por tener prácticas responsables de gobierno corporativo, las cuales forman parte de nuestra cultura organizacional. Desde el año 2013 tenemos un Código de Buen Gobierno Corporativo, el cual brinda los lineamientos de actuación a todos los miembros de la organización. Estas buenas prácticas se evidenciaron durante el contexto de la pandemia, periodo en el cual nos adecuamos a las necesidades de la emergencia, sin descuidar la transparencia respecto de nuestros accionistas y grupos de interés, y la integridad y vocación de servicio del Directorio y las gerencias.

En este periodo 2020 alcanzamos logros importantes:

- Obtuvimos un 87.55% en la autoevaluación del cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo, 4.55 puntos porcentuales más que la meta establecida, logrando así un nivel de madurez avanzado.
- Mantuvimos el nivel de cumplimiento total en los pilares de Riesgos y Transparencia, lo que se convierte en una fortaleza por ser una institución financiera y pública.
- Nos posicionamos como la tercera organización con mayores mejoras en gobierno corporativo dentro de las empresas que están bajo jurisdicción de FONAFE y como la primera empresa del sistema financiero que forma parte de FONAFE.

Estructura de gobierno corporativo: (GRI 102-18, 102-22)



Para más información sobre las funciones de cada instancia del gobierno corporativo, revisar nuestra Memoria Anual 2020 página 9 - 11: [Memoria-COFIDE-2020-Esp.pdf](#)

Cumplimiento de los retos planteados para 2020

- Alcanzamos un grado de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo de 87.5%, que representa un nivel “Avanzado” de acuerdo con la herramienta de medición de FONAFE.
- Cumplimiento total de los pilares de Riesgos y Transparencia.
- Tercera empresa con mayores mejoras en Gobierno Corporativo del total de empresas bajo la jurisdicción de FONAFE, y primera si solo se consideran las del sector financiero de este grupo.

Retos para 2021

- Implementar el Manual de Junta General de Accionistas y la Política de Retribución.
- Obtener un grado de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo mayor o igual al 88%.
- Mantenerse como una de las empresas con mayores mejoras en gobierno corporativo dentro del ranking de FONAFE.

1.5. GESTIÓN DE RIESGOS

Contamos con un modelo de gestión del riesgo que nos permite identificar, evaluar, medir y controlar los riesgos a los que nos exponemos, bajo un enfoque integral. Esta gestión está alineada con nuestro Marco de Apetito al Riesgo, el cual establece las políticas, procesos y controles para monitorear el apetito al riesgo, que es el nivel y tipo de riesgos que la organización está dispuesta a asumir para el logro de los objetivos. Nuestros principales riesgos organizacionales son: riesgo de crédito, sociales y ambientales en las operaciones de crédito, de mercado y estructural de balance, operacional, seguridad de la información y continuidad del negocio.

Para más información sobre los resultados de la gestión de riesgos, revisar nuestra Memoria Anual 2020 página 61: [Memoria-COFIDE-2020-Esp.pdf](#)

1.6. DESEMPEÑO ECONÓMICO

El año 2020 fue un periodo de grandes retos a nivel financiero debido a la desaceleración económica ocasionada por la presencia de la pandemia, y por la inestabilidad e incertidumbre en los mercados financieros. A pesar de esto, en 2020 logramos mantener nuestros indicadores de solvencia financiera, lo que nos permite ser sostenibles en el tiempo.

S/436 millones de ingresos.

S/20.5 millones de utilidad neta.

S/9 millones de EBITDA.

S/127.1 millones de margen financiero bruto.

(GRI 102-7, 201-1)

Valor económico directo creado	Descripción	En millones de soles
Ingresos	Ingresos financieros, x SSFF, ROF	510.8
Valor económico distribuido	Descripción	En millones de soles
Costes operativos	Gastos financieros, x SSFF, x provisiones, Servicios de terceros, otros gastos, Depreciaciones y amortizaciones	462.8
Salarios y beneficios sociales para los empleados	Pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos ni pagos futuros.	34.4
Pagos a proveedores de capital	Todos los pagos financieros a los proveedores de capital de la organización.	0.0
Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos brutos	-7.8*
Inversiones en la comunidad	Tercerización PRIDER	0.9
Valor económico retenido	Descripción	En miles de soles
Calcular valor económico generado menos valor económico distribuido	Utilidad Neta	20.5

*Impuesto a la renta diferido negativo producto principalmente por los gastos en provisiones durante el 2020.

Para más información sobre los resultados financieros, revisar nuestra Memoria Anual 2020 página 64-66: [Memoria-COFIDE-2020-Esp.pdf](#)

1.7. ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

En COFIDE estamos comprometidos con el desarrollo sostenible del país. Buscamos operar con los más altos estándares de gestión empresarial sustentable y brindar servicios que generen un impacto económico, social y ambiental positivo a todos los peruanos. Por este motivo, estamos trabajando para implementar procesos y acciones que nos conviertan en un banco de desarrollo referente.

Contamos con una Política de Sostenibilidad que plantea las líneas de actuación responsable para tener un negocio que gestione los impactos sociales, ambientales y de gobernanza. Esta mantiene un alineamiento con las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social del International Finance Corporation (IFC), organización miembro del grupo del Banco Mundial que fomenta el crecimiento del sector privado en los países de desarrollo; a los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y al marco regulatorio peruano.

Asimismo, nuestra estrategia y visión de sostenibilidad busca contribuir al cumplimiento de la Visión 2050 propuesta por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) para lograr un crecimiento inclusivo, competitivo y sostenible, que permita una vida digna para todos los peruanos.

En 2020 nos adherimos a la red de empresas de Perú 2021, principal gremio de empresas con gestión de responsabilidad social en el Perú. Esta adhesión nos permitirá intercambiar experiencias con empresas líderes en sostenibilidad y conocer buenas prácticas para continuar con nuestro proceso de mejora continua.

Nuestros principios de sostenibilidad son:

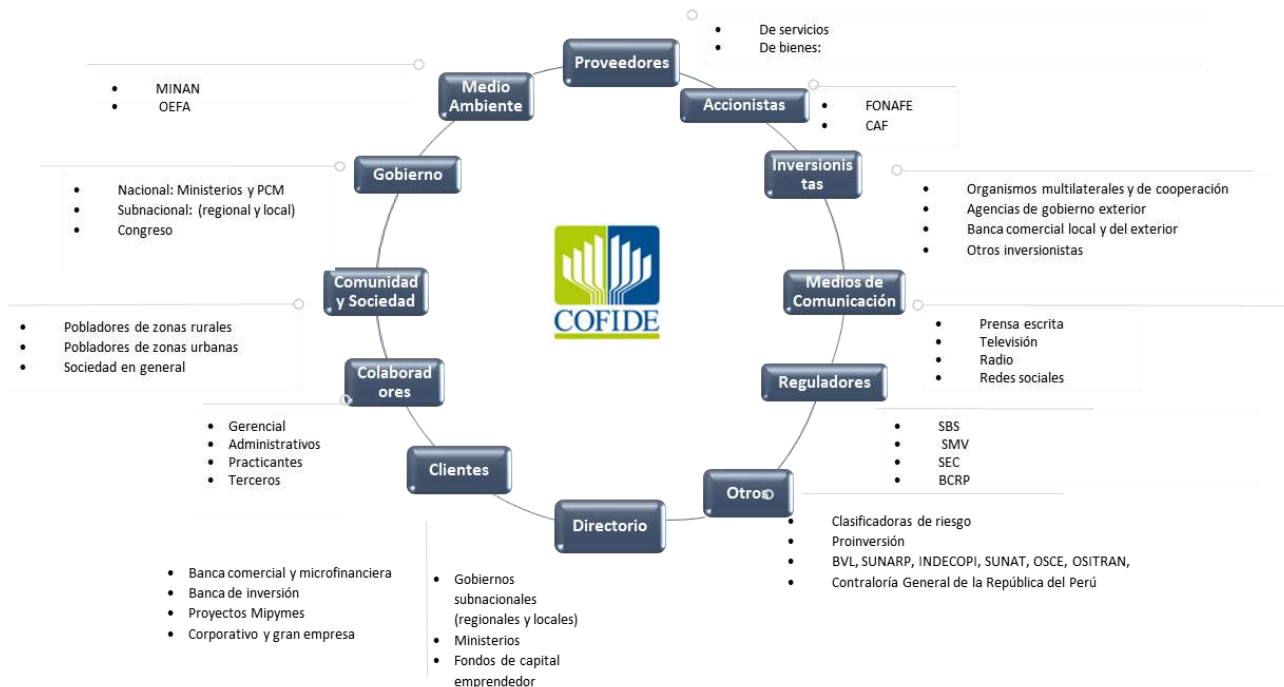
- Incorporar los temas ambientales y sociales en la relación y definición de compromisos con nuestras diferentes partes interesadas con prácticas internas y externas.
- Establecer acciones de ecoeficiencia operativa para reducir el uso de agua, energía y otros recursos en las prácticas administrativas, asimismo buscamos la minimización de nuestra huella de carbono.
- Incorporar prácticas, procedimientos y herramientas para la identificación, categorización, evaluación, administración y monitoreo de los riesgos ambientales y sociales en las operaciones de crédito que se realizan con las instituciones financieras asociadas.
- Buscar la creación de oportunidades de inversión responsable a través de productos y servicios que financien proyectos y operaciones generando impactos ambientales y sociales positivos.

Cabe destacar que en 2020 obtuvimos 69.44% en la medición del grado de madurez de Responsabilidad Social Empresarial con la herramienta de medición integrada de FONAFE, 14.44 puntos porcentuales más que la meta establecida. Esta puntuación nos ubica en el nivel “Avanzado”.

Meta 2020	Cumplimiento 2020	Nivel de madurez
55%	69.44%	Avanzado

Grupos de interés de COFIDE

(GRI 102-40, 102-42)



Canales de participación con los grupos de interés (GRI 102-43)

Grupo de interés	Canales de participación
Directorio	Reuniones, correos electrónicos.
Accionistas	Página web de COFIDE
Inversionistas	Página web de COFIDE
Clientes	Reuniones, Pagina web, redes sociales, correos electrónicos
Colaboradores	Reuniones, Pagina web, redes sociales, correos electrónicos
Medios de comunicación	Página web, correos, reuniones
Gobierno	Reuniones, correos electrónicos, informes.
Reguladores	Reuniones, informes
Comunidad y sociedad	Página web, redes sociales.
Medio ambiente	Reuniones
Proveedores	Correos electrónicos, reuniones, página web.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde COFIDE contribuimos con alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas a través de los proyectos que financiamos, toda vez que están orientados a reducir la pobreza, promover la conservación del medio ambiente y el bienestar social.

Presentamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible que trabajamos con nuestros proyectos en el periodo 2020:

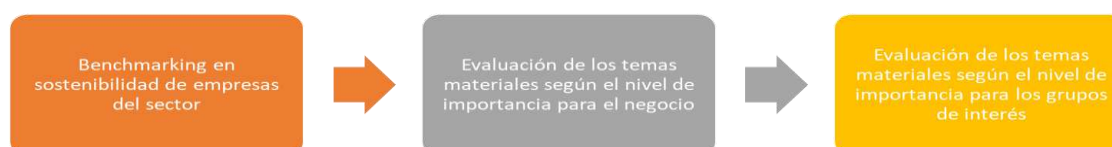


Elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020

Una de las metas establecidas en el plan de sostenibilidad fue la elaboración de nuestro tercer informe con la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI), principal estándar para la elaboración de memorias de sostenibilidad en el mundo.

En línea con esta metodología, realizamos un proceso de identificación y priorización de los temas más relevantes que se reportarían en el presente documento tomando en cuenta el contexto de sostenibilidad, nuestros objetivos organizacionales, la perspectiva de nuestros grupos de interés y el benchmarking de otras empresas de nuestro sector.

Proceso de materialidad



Temas materiales 2020: (GRI 102-44, 102-46, 102-47)

Tipo	Temas materiales	Tema GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Cobertura
Económico	Ética y anticorrupción	Anticorrupción	ODS 16	Interna y externa
	Gobierno corporativo	Gobernanza	ODS 16	Interna
	Finanzas sostenibles	No GRI	ODS 10	Interna
	Gestión de riesgos	No GRI	ODS 16	Interna
	Mercado de capitales	No GRI	ODS 1 y 17	Externa
Social	Inclusión financiera	No GRI	ODS 10	Interna
	Atracción y retención del talento	No GRI	ODS 4, 5 y 10	Interna
	Desarrollo del capital humano	Formación y enseñanza		Interna
	Respuesta ante el Covid-19	No GRI	ODS 3	Interna
	Educación financiera	No GRI	ODS 8	Interna
	Acceso y asequibilidad	No GRI	ODS 1	Interna
Ambiente	Movilidad sostenible	Emisiones	ODS 11	Interna
	Programas de sostenibilidad y cambio climático	No GRI	ODS 13	Interna

2. NUESTRA CONTRIBUCIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Como banco de desarrollo contribuimos con el crecimiento sostenible e inclusivo del país a través de los proyectos que financiamos y de los servicios financieros que brindamos a las MIPYMES y a todos los peruanos. Todos los proyectos que apoyamos responden a alguno de los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

En 2020 trabajamos para acreditarnos ante el Fondo Verde del Clima (GCF por sus siglas en inglés), el cual es un fondo dentro del marco de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático constituido como mecanismo para ayudar a países en desarrollo en prácticas de adaptación al cambio climático y mitigación de sus efectos. Dicha acreditación nos permitirá obtener recursos con mejores condiciones para co-financiar proyectos de ciudades sostenibles, energía renovable, eficiencia energética y resiliencia climática. En este periodo, junto con consultores de PROFONANPE, concluimos el proceso de cierre de brechas sobre salvaguardas ambientales, sociales, de género, entre otros.

A continuación, presentaremos los principales proyectos que financiamos en 2020 por cada línea de negocio:

2.1. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Realizamos proyectos de generación eléctrica a través de energía renovable como la construcción de centrales hidroeléctricas que permiten incrementar la oferta de energía limpia, cumpliendo con el Mecanismo de Desarrollo Limpio del protocolo de Kioto. De esta manera contribuimos con reducir los gases de efecto invernadero y paliar las consecuencias del cambio climático.



- Central hidroeléctrica Ángel I, II y III: Ubicadas en el distrito de Ollachea, provincia de Carabaya, departamento de Puno. Realizamos la construcción de la hidroeléctrica y de sus respectivas líneas de transmisión, que entraron en operación en el año 2018. Cada una tiene una capacidad instalada de 19.95 MW y beneficia al año a más de 4 millones de personas.
- Central hidroeléctrica Potrero: Está ubicada en el río Crisnejas, en el distrito de San Marcos, en la región de Cajamarca. Esta central tiene una capacidad instalada de 19.90 MW y la energía que produce es vendida al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional del Perú en el marco de un contrato de suministro de energía por 20 años suscrito con el Estado peruano. El compromiso es entregar anualmente 134.2 GWh, en beneficio de aproximadamente 500 mil personas cercanas a las operaciones de la central.
- Central hidroeléctrica Renovandes H1: Está ubicada en el distrito de Perené, provincia de Chanchamayo, región de Junín. Este proyecto contempló el diseño, ingeniería, construcción y operación de la central hidroeléctrica que cuenta con una potencia instalada de 19.99 MW. La totalidad de los fondos del Bono Verde fueron asignados a un proyecto dentro de

la categoría de energías renovables, en la Central Hidroeléctrica RenovAndes H1. Cabe destacar que este proyecto entró en operación en 2018 y viene beneficiando a 450 mil peruanos con la generación de energía limpia y brinda, además, un sistema de energía más estable en Chanchamayo.

“Cuando yo estaba estudiando en el colegio y en el instituto, hasta las 10 de la noche, mi mamá me iba a esperar hasta la pista para acompañarme a subir hasta mi casa porque los jóvenes tomaban en la calle y era peligroso. Ahora, con el alumbrado eléctrico, es diferente.”

Ruth Toscano

Ciudadana beneficiaria del proyecto Renovandes H1

Para más información sobre la Central hidroeléctrica Renovandes H1 revisar nuestro Informe 2021 de Bono Verde: [Informe BonoVerde 2021_VF compressed.pdf \(cofide.com.pe\)](#)

Del mismo modo, en 2020 apoyamos proyectos de infraestructura vial como la Red Vial 4 que tuvo un financiamiento de US\$ 350 millones, en el cual participamos junto con otras siete entidades financieras locales e internacionales. El monto adjudicado a nuestra empresa en el crédito sindicado¹ fue de US\$ 45 millones, y realizamos el primer desembolso en agosto de 2020 por la cantidad de US\$ 15.2 millones.



Este proyecto impulsará el crecimiento del sector infraestructura beneficiando a la economía del país; incrementará la conectividad e integración de Lima con otras provincias del norte del Perú facilitado el intercambio comercial, seguridad vial y ahorro de tiempo en viajes; y cuenta con un Estudio de Impacto Ambiental que permite gestionar el proyecto protegiendo el medio ambiente y cumpliendo con los límites máximos permisibles establecidos por las entidades gubernamentales competentes.

¹ El crédito sindicado es un tipo de préstamo que es otorgado a una empresa por varias entidades financieras a la vez.

2.2. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PRODUCTIVA

- Sociedad Agrícola Yolanda Patricia S.A.C.: Es una empresa agrícola de la provincia de Huaura (Lima). El proyecto que financiamos consiste en la implementación de 210 hectáreas de nuevos cultivos de palta Hass (135 ha) y mandarina Tango (75 ha) en el Fundo Proyecto Santa Rosalía, ubicado en el distrito Santa María, en la provincia de Huaura. El proyecto incluye la inversión en infraestructura y equipamiento de los cultivos. En una segunda etapa se proyecta la ampliación de 135 hectáreas adicionales de palta Hass, para alcanzar un área cultivada de 345 hectáreas.



Este proyecto contribuye con el crecimiento del sector agroindustrial exportador y genera nuevos puestos de trabajo en Huaura. Asimismo, la empresa Sociedad Agrícola Yolanda Patricia S.A.C. cuenta con certificaciones que garantizan la inocuidad, calidad y seguridad en los productos; las buenas prácticas agrícolas en el proceso de producción de los fundos (certificación GLOBALG.A.P.) y una producción ambientalmente responsable (certificación Nurture Module).

- Danper Agrícola Olmos: Es una empresa de producción y venta de uvas, espárragos y paltas ubicada en Lambayeque. Financiamos la instalación y mantenimiento de 338 nuevas hectáreas de uva de mesa y 528 nuevas hectáreas de espárrago. Este proyecto permite generar nuevos puestos de trabajo, considerando que la agricultura es un sector con una alta demanda de mano de obra sobre todo en la época de cosecha, y es un sector con mayor participación de mujeres en el campo fomentando su crecimiento. Asimismo, el proyecto tiene la oportunidad de promover que Danper desarrolle un modelo de negocio justo con sus proveedores locales.



Por otro lado, como en todos los proyectos que financiamos, buscamos que se desarrollen iniciativas con un impacto ambiental positivo. La empresa financiada realiza sus procesos con tecnología, equipamientos e insumos amigables con el ambiente, y promueven el ahorro del agua, energía y la buena gestión de los residuos. Además, Danper cuenta con la certificación internacional ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental) y cuenta con la certificación GLOBALG.A.P. que garantiza las buenas prácticas agrícolas.

CASO DE ESTUDIO: Programa de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Este programa inició en 2020 y actualmente se encuentra en proceso de implementación. Tiene como objetivo ofrecer productos financieros y no financieros a toda la cadena de valor de las empresas, a través del financiamiento de proyectos productivos que incrementen su eficacia. Involucra a la cadena de proveedores, MYPES o asociaciones de productores que requieran capital de trabajo o tecnología, fortaleciendo sus organizaciones, asistiéndolos técnicamente



y desarrollando capacidades empresariales, para viabilizar un modelo asociativo e inclusivo de generación de valor.

A través de él, buscamos generar un encadenamiento real en donde cada eslabón de la cadena participe construyendo vínculos sostenibles entre ellos mismos y promoviendo la diversificación productiva en los diferentes sectores de la economía. El efecto de la cadena de valor es multiplicativo y sinérgico entre las empresas anclas, las MIPYME y la zona de desarrollo.

2.3. INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

En el año 2020 se registraron aprobaciones con cargo a las líneas y programas de COFIDE, ligeramente inferiores al año anterior por un monto de US\$ 708 millones, demostrando el rol contracíclico que tiene la empresa en la economía peruana. Dentro de estas aprobaciones se desembolsaron créditos con cargo a las líneas de capital de trabajo de corto plazo para proyectos de desarrollo económico y social.

En su misión de apoyar el desarrollo de la micro y pequeña empresa (MYPE), aprobamos créditos para este sector, con cargo a las líneas y programas de la empresa, que alcanzaron un monto total de US\$ 232 millones. Asimismo, tenemos líneas aprobadas a las Instituciones Financieras Intermediarias (IFIEs) para créditos subordinados hasta por S/ 157 millones, las mismas que estarán siendo utilizadas de acuerdo con las necesidades de fortalecimiento patrimonial de las entidades especializadas en las MYPES.

2.4. PORTAFOLIO DE BONOS Y GESTIÓN DE TESORERÍA

Bono Verde

En 2018 inició la operación de la Central Hidroeléctrica RenovAndes H1 en la región Junín, proyecto que fue financiado por nosotros y tiene vigencia hasta el 2020. La totalidad de los fondos del Bono Verde (emitido el 26 de abril de 2019 y que fuera el primero de una institución financiera peruana) fue asignada a un proyecto dentro de la categoría de energías renovables, en la Central Hidroeléctrica RenovAndes H1. De acuerdo con nuestro informe del Bono Verde 2020, es una central de pasada cuyas emisiones son despreciables y, por lo tanto, menores a 100g CO₂e/kWh, puesto que tiene una densidad de potencia mayor a 100 W/m². La meta de las emisiones evitadas anuales son 42,319 toneladas de CO₂ al año, esto equivale a 262 g por kWh de emisiones evitadas.



Para más información revisar nuestro Informe 2021 de Bono Verde: [Informe BonoVerde 2021 VF compressed.pdf \(cofide.com.pe\)](#)

Bono Sostenible

En 2019 se emitió el primer Bono Sostenible del Perú con el fin de beneficiar a los empresarios y empresarias de la MYPE peruana, así como a taxistas de Lima que usan -o para que usen- gas natural en sus vehículos. De acuerdo con nuestro Informe del Bono Sostenible 2020, el financiamiento que permite el bono está dirigido a microempresas peruanas a través de líneas de crédito y créditos subordinados a tasas de alrededor de 38%, por debajo de la tasa promedio del mercado, que hasta el momento ha beneficiado a más de 13,500 empresarios y empresarias de la MYPE. Asimismo, el 30% de los fondos del Bono Sostenible permitió refinanciar créditos a 1,410 taxistas de Lima para la adquisición de vehículos de GNV o conversión de vehículos de gasolina a vehículos de GNV.

Para más información revisar nuestro Informe 2020 del Bono Sostenible: https://www.cofide.com.pe/COFIDE/pdfs/Informe_Bono_Sostenible_2020-OK.pdf

Retos para 2021

- Continuar realizando emisiones temáticas en el mercado local, como una forma de apoyar el desarrollo del mercado de capitales peruano.

2.5. SERVICIO DE AGENTE FIDUCIARIO

- Fondo Crecer: Los principales objetivos de este fondo son impulsar el desarrollo productivo de las empresas MIPYME y empresas exportadoras, fomentar su formalización, ampliar el acceso al financiamiento en mejores condiciones, e incrementar el desarrollo de proyectos sostenibles en sectores de alto impacto en el país. Este Fondo forma parte de los incentivos que el Estado peruano otorga a las MIPYMES y empresas exportadoras inscritas en el Registro Único de Contribuyentes.
- Aportes a la reactivación económica: En el año 2020, con el fin de evitar la ruptura de la cadena de pagos por la crisis económica ocasionada por la pandemia, se emitieron decretos supremos que dispusieron ampliar la cobertura otorgadas por el Fondo hasta en 90%, especialmente a las MYPE, así como garantizar las operaciones de factoring y descuentos en favor de MIPYME y empresas exportadoras.



Principales resultados al cierre del 2020 del instrumento de garantías (Fondo Crecer y Aportes a la reactivación económica):

Sector Económico	Monto Garantizado Equiv PEN	Nuevos beneficiarios
Comercio	226,040,066	4,600
Industria Manufacturera	215,105,994	1,204
Actividades empresariales	137,936,705	933
Transporte	158,492,847	1,020
Servicios en general	354,832,172	1,885
TOTAL	1,092,407,785	9,642

Fuente: Sistema Fondo Crecer / Elaboración: COFIDE

	Meta a diciembre de 2020	Logro a diciembre de 2020
Fondo Crecer	10,500 beneficiarios	13,375 beneficiarios

- Fideicomisos públicos para la reactivación económica:

El año 2020 fue un periodo que ocasionó dificultades económicas a las empresas, pero sobre todo a las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES), las cuales no cuentan necesariamente con los recursos suficientes como para hacer frente a la desaceleración económica que ocasionó la pandemia. En este contexto de crisis, tuvimos un rol central en la economía nacional, ya que fuimos designados por el gobierno peruano como administradores de los fondos estatales para evitar que se rompa la cadena de pagos de las MYPES.



Los programas nacionales que implementamos fueron:

- El Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE (FAE MYPE): Fue creado el 20 de marzo de 2020 con un patrimonio de S/ 300 millones, y su objeto fue establecer medidas extraordinarias, en materia económica y financiera, que promuevan el financiamiento de las micro y pequeñas empresas (MYPE) afectadas por la pandemia de la COVID-19. En la primera etapa del programa se desembolsaron créditos por S/ 1,342.9 millones a 102,187 MYPE, de los cuales el 60% contó con la garantía del fondo y fueron canalizados a través de 23 intermediarios financieros. En abril 2020, se incrementó el monto del fondo a S/ 800 millones y se dispuso que el destino de los créditos fuera exclusivamente para capital de trabajo. En esta segunda etapa se otorgaron créditos a 174,565 MYPE por un monto de S/ 1,335.5 millones, de los cuales el 94% contaba con la garantía del fondo y fueron canalizados a través de 37 intermediarios financieros.
- Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE del sector turismo (FAE Turismo): Tiene un plazo de 6 años y cuenta con un fondo total a disposición de S/ 500 millones. Otorga créditos para capital de trabajo a las MYPE que tienen negocios de hospedaje, transporte interprovincial terrestre de pasajeros, transporte turístico, agencias de viajes y turismo, restaurantes,

actividades de esparcimiento, organización de congresos, convenciones y eventos, guiado turístico, y producción y comercialización de artesanías. En 2020 brindamos créditos garantizados a 1,094 MYPES por un monto de S/ 47.41 millones, de los cuales el 97% contaron con la garantía del fondo y fueron canalizados a través de 6 intermediarios financieros.

Debemos mencionar que en relación con estos dos fondos (FAE MYPE y FAE Turismo), en 2020 firmamos un contrato de préstamo por 250 millones de euros (desembolsados en US\$) con el Banco de Desarrollo de Alemania – KfW. El préstamo fue dirigido a su programa denominado “Covid-19: Programa de Reactivación Verde”, el cual tiene como primer componente destinar recursos a los FAE MYPE y Turismo. Cuando la economía peruana y los créditos FAE se recuperen, empezará el segundo componente el cual busca destinar recursos a inversiones con impacto en el cuidado del medio ambiente como proyectos de energías renovables, eficiencia energética, prevención y control de la contaminación, entre otros.

- Programa de Garantía del Gobierno Nacional para el Financiamiento Agrario Empresarial (FAE Agro): El programa tiene un plazo de 30 meses y un fondo total a disposición de S/2,000 millones. Garantiza créditos para capital de trabajo a los agricultores que realicen actividades de agricultura familiar con el objetivo de asegurar la campaña agrícola 2020-2021, así como el abastecimiento de alimentos a nivel nacional. En 2020 otorgamos créditos a 1,630 MYPES por un monto de S/ 18.27 millones, de los cuales el 97% están garantizados por el fondo y fueron canalizados a través de ocho intermediarios financieros.
- Programa Reactiva Perú: Tiene un plazo de 4 años y cuenta con un fondo total a disposición de S/ 30,000 millones. Brinda financiamiento de fondos de capital a empresas que enfrentan pagos y obligaciones de corto plazo con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios, a través de un mecanismo que otorgue la garantía del Gobierno Nacional a los créditos en moneda nacional que sean colocados por las Empresas del Sistema Financiero (ESF).

	Meta a diciembre de 2020	Logro a diciembre de 2020
Reactiva Perú	550,000 coberturas	556,003 coberturas

- Garantías Covid-19: Cuenta con un plazo de 4 años y un fondo total a disposición de S/ 5,500 millones. Tiene como objetivo establecer medidas extraordinarias de reprogramación de pagos de créditos de personas naturales y MYPES afectadas económicamente por el estado de emergencia nacional como consecuencia del Covid-19, bajo el otorgamiento de garantías del Gobierno Nacional. Los beneficiados son las personas naturales o MYPES que cuenten con créditos en el marco del Fondo Agroperú.

Asimismo, en 2020 realizamos el Programa de Bioeconomía para impulsar el financiamiento de la inversión privada en la Amazonía peruana. Este es realizado con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo (US\$ 20 millones) e inversión no reembolsable de Capital Natural Lab (US\$2 millones). Tiene como objetivo desarrollar cadenas de valor y proyectos que promuevan el modelo de Bioeconomía como gestión sostenible en las MIPYMES de la mancomunidad amazónica, específicamente de las actividades acuícola, agrícola, agroforestal, entre otros.



En este proyecto tenemos el rol fiduciario que incorpora el diseño y desarrollo de productos financieros innovadores y especializados para los bionegocios permitiendo la inclusión financiera de las MIPYME de la región.

Indicadores generales de la línea de negocio de Servicio de agente fiduciario:

Indicadores de fideicomisos	2020
Número de fideicomisos administrados	198
Patrimonio administrado (en miles S/)	Aproximadamente S/ 20,000

2.6. PROGRAMA DE INCLUSIÓN Y EMPRENDIMIENTO

- Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER): Tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables a través de la alfabetización financiera y el desarrollo productivo, lo realizamos con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Desde hace 20 años, a través de este programa, hemos construido una cultura de ahorro y crédito en comunidades rurales y facilitado el acceso a financiamiento a través de la creación de las Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA) gestionadas por los mismos pobladores.



Ejes de acción del programa:

Alfabetización financiera

- Formación de las Uniones de Crédito y Ahorro – UNICA
- Generan fondos comunales y canales de financiamiento

Desarrollo productivo

- Asistencia técnica permanente
- Asociatividad y articulación del mercado

En 2020 hemos trabajado para promover el escalonamiento de PRIDER en nuevos territorios, de la mano de diversas organizaciones. De esta manera, hemos logrado implementar PRIDER en Cajamarca con ALAC-Yanacocha, en Loreto con el proyecto SERFOR-CAF, en Huánuco y San Martín con Technoserve, en Piura con Ayuda en Acción y se implementó un proyecto para generar UNICAS en Tumbes con el PNUD.

Estas intervenciones han sido financiadas por cada aliado estratégico, con el acompañamiento técnico y metodológico de COFIDE. A través de la formación de las Uniones de Crédito y Ahorro – UNICA, los pequeños productores agropecuarios pudieron contar con un canal de ahorro y acceso a financiamiento para sus actividades productivas, además de consolidar la asociatividad y la articulación con los mercados formales. En 2020 creamos 20 UNICAS en beneficio de 5,366 personas.

“Las UNICA es importante para nosotros porque nos da la oportunidad de intervenir y hacer crecer nuestros negocios. Esto me ha ayudado pues soy madre de seis hijos; ahora, con la ayuda de las UNICA, estoy sobresaliendo, he generado más ingresos para sacar adelante a mis hijos e impulsar mi negocio.”

Pilar Tananta

Secretaria de la UNICA “Las Perlas de Alto Perillo” - Loreto

2.7. EDUCACIÓN FINANCIERA

- Centro de Desarrollo Empresarial (CDE): Es un centro de servicios gratuitos que tiene como objetivo fortalecer capacidades empresariales de los emprendimientos que cuentan con negocios en una etapa inicial. Un hito importante del año 2020 fue la virtualización de los servicios, lo que permitió ampliar nuestro alcance y llegar a todo el Perú. Tenemos dos servicios en los cuales se inscribieron 9,110 MYPEs:



- Charlas empresariales: Miércoles Financiero, espacio en los que se aborda temas de carácter financiero; y Jueves Empresarial, donde se conversa sobre temas de gestión empresarial transversales a las necesidades de todos los negocios.

Para las sesiones de Miércoles Financiero hemos segmentado al público objetivo en emprendedores que cuentan con un negocio en marcha y los que tienen un negocio

que ha logrado su punto de equilibrio y desean insertarse en el sistema financiero. Para ello, contamos con una alianza con la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP quien nos apoya en los temas de inclusión financiera.

- Consultorio MYPE: Se brindan asesorías personalizadas de 30 minutos a emprendimientos que buscan mejorar su productividad. Esta asesoría está dirigida a aquellos emprendimientos que ya están implementados. Los temas que tratamos son: comercio exterior, contabilidad, plan de negocios, marketing, redes sociales, gestión empresarial, innovación, financiamiento y legal. Para agendar las citas contamos con la plataforma: www.cdecofide.pe.

Cumplimiento de los retos planteados para 2020

- Logramos 9,110 de inscripciones a nuestros servicios del Centro de Desarrollo Empresarial (CDE).

Retos para 2021

- Alcanzar 9,300 intervenciones MYPE de manera global con un mayor peso ponderado en el producto Miércoles Financiero. Se espera lograr en este rubro un 30% de participación, es decir capacitar en temas financieros a 2,790 emprendedores.

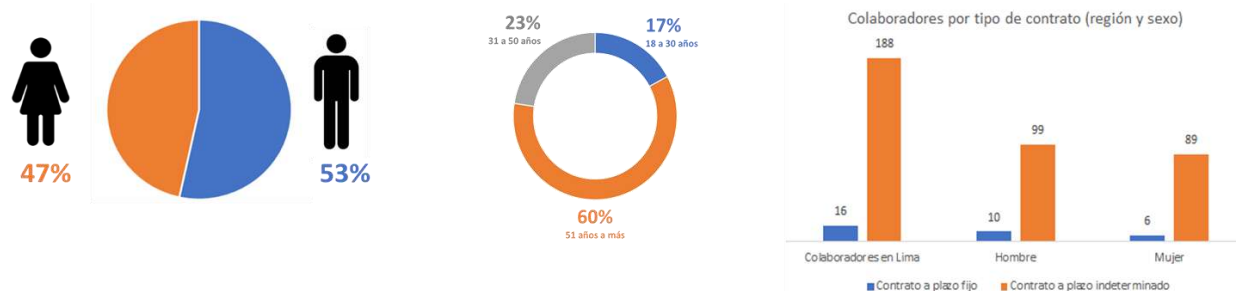
3. GESTIÓN INTERNA DE COFIDE

3.1. GESTIÓN DE COLABORADORES

Contamos con una Política de Gestión del Talento y Onboarding que brinda los lineamientos para atraer, gestionar, desarrollar, motivar y fidelizar a nuestros colaboradores. De esta manera, captamos al mejor talento, alineado con los perfiles, competencias, valores y principios culturales de COFIDE. Cabe destacar que el equipo de colaboradores es vital para la empresa, pues es el que genera el valor sostenible en la organización y nos permite alcanzar nuestro objetivo de desarrollo social.

En 2020 contamos con 204 colaboradores de los cuales el 53% son hombres y el 47% son mujeres. En COFIDE tenemos una Política de Equidad de Género que promueve la igualdad de oportunidades y derechos entre los hombres y mujeres de nuestra organización, y que garantiza que no exista discriminación de ningún tipo, sobre todo de género, en las contrataciones que realizamos, independientemente del puesto de trabajo.

(GRI 102-7, 102-8)



Nuestra cultura interna:

Contamos con una cultura que nos conecta como colaboradores y como peruanos, y nos alinea con el propósito organizacional que es contribuir con el desarrollo sostenible e inclusivo del país. Siempre buscamos fortalecer nuestra identidad a través de un ecosistema cultural que integra la estrategia con los verdaderos protagonistas de la empresa: nuestros colaboradores. En 2020 obtuvimos como resultado de satisfacción general de nuestros colaboradores un 87%.



“En una coyuntura tan difícil y nueva como la que nos trajo la pandemia, para la que ninguna empresa estuvo preparada, los colaboradores de COFIDE demostraron su compromiso y cohesión de equipo, no solo para alcanzar los objetivos propuestos a inicios de año, sino para llevar con éxito los programas más importantes dentro de la reactivación económica dispuestos por el Gobierno.”

Wilson Ordoñez

Gerencia de Gestión Humana y Administración

Formación:

En 2020 mantuvimos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo las capacidades y habilidades del equipo, cumpliendo con las exigencias normativas que nos fiscalizan. En ese sentido, realizamos las siguientes iniciativas de formación:

- Programa de Capacitaciones Normativas: 100% de cumplimiento.
- Organizamos el Simposio de Gestión Sostenible de las Organizaciones: con participaron de más de 100 colaboradores y sus familias.
- Capacitaciones especializadas en conocimientos blandos y técnicos: 15 capacitaciones dictadas al 100% de colaboradores.
- Capacitaciones en hostigamiento sexual, igualdad de género, y género, estereotipos y roles de género.
- Programa “Talento COFIDE, Desarrollando Líderes”.

Indicadores de capacitación (GRI 404-1)

	2020
Horas hombre de capacitación promedio	1,4310 horas

	Categoría laboral						
	Director	Gerentes	Ejecutivos	Supervisor	Analistas	Asistentes	Auxiliares
Número de personas capacitadas	5	30	34	10	68	52	10
Total de horas de capacitación	2	182.5	449.5	268.5	491.5	372	141
Horas hombre de capacitación	10	3336	2467	863	4201	2976.5	457

	Sexo	
	Hombre	Mujer
Número de personas capacitadas	109	95
Total de horas de capacitación	4872	4203
Horas hombre de capacitación	7,187	7,123

Evaluación de desempeño:

(GRI 404-3)

Nuestra evaluación de desempeño utiliza el modelo de evaluación por competencias, aplicando tres categorías de evaluación:

- Modelo 270° para gerentes de línea.
- Modelo 180° para colaboradores con personal a cargo.
- Modelo 90° para los demás colaboradores.

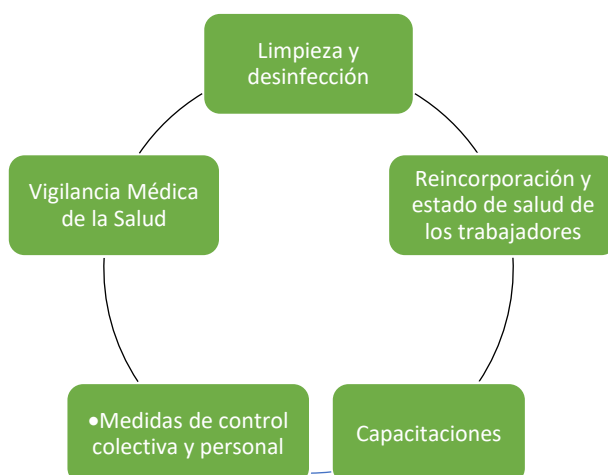
Asimismo, tiene 6 etapas que permiten impulsar y fortalecer el desarrollo profesional de nuestro equipo y que permita mejorar su rendimiento, en el marco del modelo meritocrático de la empresa. En 2020 aplicamos la evaluación de desempeño al 100% de nuestros colaboradores.



Medidas de prevención antes el Covid-19

La presencia del Covid-19 ha generado un gran impacto en nuestros colaboradores y sus familias, así como en todo el país. En ese sentido, nos hacemos responsables por brindar al equipo las condiciones de bioseguridad adecuadas que les permita realizar sus labores de manera segura y alineada con la legislación vigente.

En este contexto, creamos un Plan de Vigilancia Médica de la Salud que cuenta con los siguientes pilares:



Por otro lado, también nos preocupamos por brindar a nuestros clientes medidas que les permita continuar operando a pesar de la crisis económica. En ese sentido, en COFIDE reprogramamos los cronogramas de pago de acuerdo con la solicitud de cada cliente.

Cumplimiento de los retos planteados para 2020

- Cumplimiento del 100% del plan de capacitaciones normativas y del proceso de gestión de desempeño.
- Alcanzamos un 87% de satisfacción de colaboradores, 14 puntos porcentuales más que la meta.
- Implementamos una nueva política para la gestión del conocimiento.

Retos para 2021

- Gestión y optimización del Modelo de Gestión Humana Corporativa.
- Medición del índice de clima laboral.
- Lograr que el clima laboral de la organización sea mayor o igual a 73.5%.

3.2. GESTIÓN AMBIENTAL

En COFIDE buscamos ser el motor del desarrollo sostenible e inclusivo en el país y, para lograr este objetivo, es clave impulsar una gestión interna enfocada en el cuidado del medio ambiente y en reducir nuestros impactos negativos en el entorno.

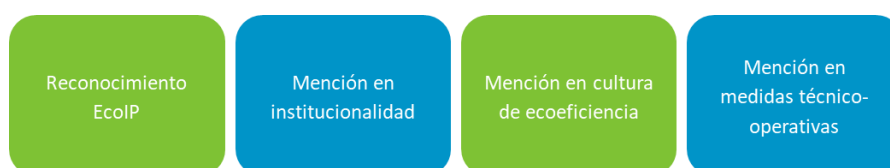
En ese sentido, nuestra gestión ambiental se trabaja bajo tres lineamientos: medir, reducir y compensar.

- Medir: Desde hace cinco años, medimos nuestra huella de carbono para conocer nuestros impactos. De esta manera, nos sumamos al compromiso peruano de mitigar los efectos del cambio climático y ser un país carbono neutro en el 2050. En 2020, redujimos el consumo de energía por persona en un 25%.

	2020
Huella de carbono de la empresa anual	168.69 toneladas CO2eq
Huella de carbono por persona	0.7668 toneladas CO2eq
Consumo de energía por persona	4.35 mwh

Nuestro compromiso con la medición de nuestras emisiones nos hizo acreedores en 2020 del reconocimiento “Huella de Carbono Nivel 2”, otorgado por el Ministerio del Ambiente por nuestra medición y verificación por tercera parte de la huella de carbono institucional del año 2019, a través de la plataforma “Huella de Carbono Perú”. Este reconocimiento nos ubica como la primera entidad financiera en alcanzar la segunda estrella en la plataforma creada por el Ministerio para ser parte de la acción climática del país.

Por otro lado, en 2020 fuimos reconocidos como una institución pública ecoeficiente que promueve el consumo responsable y el adecuado manejo de residuos sólidos, a través del reconocimiento Modelo EcoIP 2020 del Ministerio del Ambiente. En este premio recibimos las siguientes menciones gracias a que logramos reducir el 25% en consumo de energía y papel:



- Reducir: Mitigamos nuestra huella de carbono implementando nuestro Plan de Ecoeficiencia, con el cual reducimos nuestro consumo de agua, papel, energía, entre otros recursos. Como parte de este plan, desarrollamos una cultura de ecoeficiencia en nuestro equipo que nos permita sensibilizarlos en la importancia de minimizar nuestros consumos e impactos al medio ambiente. En 2020 hemos logrado que el 98% de nuestros colaboradores consideren que existe una cultura de ecoeficiencia responsable y activa en el banco y hemos reducido nuestras emisiones en un 45%. (GRI 305-5)

Asimismo, hemos desarrollado iniciativas como la ampliación del estacionamiento de bicicletas en el edificio corporativo y la organización de la Semana de la Sostenibilidad, que son charlas para difundir los beneficios ambientales de usar movilidad sostenible, entre otros temas, que nos permiten reducir las emisiones en el transporte de los colaboradores.

Por otro lado, identificamos la oportunidad de realizar un programa de reciclaje con fin social y que los residuos reaprovechables (papel, cartón o plástico) sean donados a instituciones como Aniquem y Hogar San Camilo, contribuyendo así con el tratamiento y alimentación de niños de zonas vulnerables.

- Compensar: Las emisiones que no podemos reducir, las compensamos comprando créditos de carbono. En 2020 compensamos 308 créditos de carbono para beneficiar al proyecto “Nii Kaniti-Alianza Forestal” ejecutado por la ONG AIDER. Compensamos un equivalente a 0.67 hectáreas o 67 cuadas de Lima Metropolitana aproximadamente, beneficiando a 350 familias indígenas de las etnias Shipibo-Conibo y Cacataibo de la Amazonía del Perú.

Cumplimiento de los retos planteados para 2020

- Ser el primer banco del Perú con dos estrellas en la plataforma “Huella de Carbono” del MINAM.
- Aprobar el Plan de Ecoeficiencia 2021 – 2023.
- Reducir en más del 2% la Huella de Carbono per cápita en COFIDE.

Retos para 2021

- Ejecutar el Plan de Ecoeficiencia de COFIDE 2021-2023 que considera acciones culturales y técnico-operativas, las cuales contemplan una mejora continua en el servicio de la institución y optimización el uso de recursos como agua, energía, papel y materiales conexos, combustibles, entre otros.

TABLA DE CONTENIDO GRI

(GRI 102-54, 102-55)

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 responde a los indicadores de conformidad esencial, de acuerdo con los requerimientos de la Guía de Elaboración de Global Reporting Initiative. La siguiente tabla indica dónde ubicar en nuestro reporte, la información relativa a la Guía GRI Standards.

Contenidos básicos generales		Página
Perfil de la organización		
102-1	Nombre de la organización	Corporación Financiera de Desarrollo S.A (COFIDE)
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7
102-3	Ubicación de la sede principal	Calle Augusto Tamayo 160, San Isidro, Lima, Perú
102-4	Ubicación de las operaciones	5
102-5	Descripción de propiedad y forma jurídica	11
102-6	Mercados servidos	8
102-7	Tamaño de la organización	7, 13, 29

102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	29
102-9	Cadena de valor	7
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se realizaron cambios significativos
102-11	Principio de precaución o enfoque	8
102-12	Iniciativas externas	Política Nacional de Competitividad y Productividad 2019 – 2030 del Ministerio de Economía y Finanzas, Plan Estratégico de Desarrollo Nacional-Plan Bicentenario del Perú, Normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional, entre otros.
102-13	Membresía de asociaciones	Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), Cooperación Técnica PIER, Programa Sé Competitivo, Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros.
Estrategia		
102-14	Declaración de la alta dirección	1
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, normas y normas de conducta	5
102-17	Mecanismos para comunicar preocupaciones sobre aspectos éticos	9
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobierno	11
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11
Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	15
102-41	Acuerdos colectivos de negociación	COFIDE no cuenta con sindicato
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	15
102-43	Enfoque de la participación de los grupos de interés	15
102-44	Temas y principales preocupaciones planteadas por los grupos de interés	17
Elaboración del Informe		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	COFIDE
102-46	Definición del contenido del informe y el límite de los impactos de cada tema material	17
102-47	Lista de temas materiales	17
102-48	Reformulación de la información	No
102-49	Cambios en el informe	No
102-50	Período del reporte	2020
102-51	Fecha del último informe	2019
102-52	Ciclo de presentación de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	postmaster@cofide.com.pe

102-54	Declaración de elaboración de informes en conformidad con las Normas GRI		35	
102-55	Índice de contenido GRI		35	
102-56	Verificación externa		No	
Aspectos materiales GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	13	ODS 8
Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	ODS 16
Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	30	ODS 4
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	31	ODS 5 y 10
Emisiones	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	33	ODS 13