

“En COFIDE, estamos comprometidos con resguardar la integridad, ética y transparencia en nuestra institución”



## ¿Quiénes pueden comunicar una denuncia?

COFIDE pone a disposición de sus **clientes, proveedores y terceros**, el **Canal Ético de COFIDE** para que puedan reportar y/o informar posibles incumplimientos y/o posibles conductas irregulares o inusuales que puedan estar vinculados a conflicto de intereses, corrupción, lavado de activos u otros que implique perjuicio económico o reputacional para COFIDE.

## ¿Cómo funciona?

Ingresar la denuncia a través del **Canal Ético de COFIDE**, considerando informarse previamente sobre los hechos y las normas que se estarían incumpliendo, incluyendo, de aplicar, la verificación de sus fuentes. Es importante **redactar las denuncias con claridad y objetividad**, pues una denuncia mal redactada puede no reportar claramente la inconducta o situación que se ha observado.

KPMG recibe, registra y analiza de manera individual las denuncias y luego asigna la investigación al responsable según la categoría de la denuncia que están dispuestas en la **Canal Ético de COFIDE**.

El denunciante puede mantener su anonimato; sin embargo, en caso desee brindar sus datos, estos serán guardados de manera estrictamente confidencial por KPMG.

### Considerar para la denuncia, las respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Quién o quiénes son los responsables o involucrados y sus cargos o área?
- ¿Qué hizo o hicieron?
- ¿Dónde y cuándo ocurrió?
- ¿Por cuánto tiempo sucedió? ¿Aún sigue ocurriendo?
- ¿Existe alguna evidencia o sustento que pueda corroborar los hechos reportados?
- ¿Quién más conoce esta situación? ¿Tiene algún documento que ayude a investigar?

## Canal Ético de COFIDE



Página web: <https://canaleticocofide.lineaseticas.com/>



Línea Telefónica: **0800-0-0795**



Correo electrónico: [canaleticocofide@kpmg.com.ar](mailto:canaleticocofide@kpmg.com.ar)



### **Buzón de correspondencia:**

Enviar un sobre con la referencia "Canal Ético COFIDE", a las oficinas de KPMG Perú ubicadas en Av. Javier Prado Este 444 - Distrito San Isidro, Lima.



**Entrevista personal**, solicitarla vía email o por la línea telefónica especificando el día y la hora, para agendar la entrevista presencial o virtual.